

EUROGLASS SP. Z O.O.

20-410 LUBLIN UL.1-GO MAJA 16

TEL / FAX (81) 532-99-62, 532-99-45

NIP: 712-016-44-98, REGON: 430230750

www.euroglass.com.pl

Rok zał. 1993

OGÓLNE WARUNKI

TECHNICZNE I GWARANCJE SZYB ZESPOLONYCH I POJEDYNCZYCH FORMATEK SZKŁA

I. Postanowienia ogólne.

Zgodnie z ogólnymi zasadami sprzedaży i ogólnymi warunkami gwarancji na szyby zespolone i szkło pojedyncze produkowane przez Euroglass sp. z o.o. w Lublinie – nabywca jest zobowiązany do zapisania podczas odbioru: w WZ, fakturze - protokole odbioru szkła, wszelkich zauważonych wad, zarysowań, zbitek lub innych uszkodzeń mechanicznych dostarczonych szyb zespolonych lub pojedynczych formatek szkła. Brak takiego wpisu – adnotacji podczas odbioru szkła, może być podstawą do odrzucenia reklamacji i wszelkich innych roszczeń wynikających z tych wad przez firmę Euroglass sp. z o.o.

II. Metody oceny jakości pojedynczych formatek szkła i szyb zespolonych.

Jakość wykonania pojedynczych formatek szkła i szyb zespolonych wyprodukowanych przez firmę Euroglass sp. z o.o., należy oceniać w sposób zgodny i podany w Polskich Normach, właściwy dla danego wyrobu.

Lista norm:

szkło float: PN-EN 572-8, szyby zespolone: PN-EN 1279-1, szkło laminowane: PN-EN ISO 12543-6, szkło hartowane: PN-EN 12150-1, PN-EN 1863-1, PN-EN 14179-1, szkło powlekane: PN-EN 1096-1.

III. Gwarancja producenta.

Firma Euroglass sp. z o.o. udziela standardowej gwarancji na szczelność produkowanych szyb zespolonych, zgodnie z ogólnymi warunkami technicznymi Firmy na okres:

- 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych
- 3 lat dla szyb zespolonych o kształtach nie prostokątnych
- 1 rok na powłoki poliuretanowe użyte w szybach typu Spandrel zgodnie z warunkami technicznymi firmy,

Gwarancja obejmuje wyłącznie przypadki utraty szczelności wynikającej z wadliwego wykonania szyby zespolonej lub wad dostarczonych materiałów zastosowanych w zespoleniu. Gwarancja udzielana jest wyłącznie pod warunkiem przestrzegania przez nabywcę ogólnych zasad (zgodnych ze sztuką szklarską) przechowywania i transportu szkła, montażu i eksploatacji szyb lub innych szczególnych zaleceń producenta Euroglass sp. z o.o.

W przypadku szyb stepowanych gdzie na pozycji drugiej występuje powłoka niskoemisyjna dopuszcza się, po zaczernieniu krawędzi szyby, widoczne ślady szlifowania powłoki, nie będące podstawą do późniejszej reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z winy lub niewiedzy użytkownika, pęknięć samoistnych, w tym pęknięć termicznych powstałych po montażu okien i montażu jakichkolwiek żaluzji i rolet na szybie przez przyszłego użytkownika,
- uszkodzeń zewnętrznych powstałych po odbiorze szyb przez nabywcę,
- zamontowania niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną
- niektórych zjawisk fizycznych: interferencyjne i efekty wielokrotnego odbicia światła, anizotropii szkła ESG, kondensacji pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych oraz różnice zwilżalności szkła
- wklęsłości i wypukłości szyb zespolonych
- efektu „dzwonienia” szprosów międzyszybowych i szprosów typu Duplex
- Euroglass sp. z o.o. nie udziela gwarancji i rękojmi na szyby zespolone wykonane w całości lub częściowo z materiałów powierzonych

Jeżeli szyba posiada wady niedopuszczalne, odpowiedzialność Firmy Euroglass sp. z o.o., ogranicza się wyłącznie do dostarczenia szyby wolnej od wad z wyłączeniem wszelkich dodatkowych kosztów, demontażu i montażu szyb, kar terminowych, rękojmi itp. Szyba po uznaniu reklamacji, dostarczana jest do zakładu produkcyjnego nabywcy lub jest odbierana osobiście przez nabywcę z naszego zakładu produkcji w Lublinie. Lokowanie zamówienia oznacza akceptację warunków technicznych i gwarancji na szyby.

IV. Przechowywanie.

Szyby zespolone i szkło pojedyncze należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, przewiewnych, i przede wszystkim zadaszonych miejscach, zabezpieczonych przed skrajnymi warunkami atmosferycznymi typu: woda, temperatura, wiatr, śnieg, grad.

Dotyczy to również przejściowych otwartych i zamkniętych - zadaszonych placów składowania na budowach. Szkło należy zabezpieczyć w celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia (np. foliami, płachtami itp.) przed pęknięciami termicznymi, zabrudzeniami cementem, betonem, wapnem, gipsem, farbami, olejem i smarem, smołą oraz innymi niebezpiecznymi środkami i pracami budowlanymi dla szkła, typu szlifierki i palniki.

Bezwzględnie i bezzwłocznie należy usuwać wszelkie zabrudzenia mogące uszkodzić w jakikolwiek sposób szkło.

Po dostawie, szkło należy chronić przede wszystkim przed uszkodzeniami mechanicznymi podczas składowania i transportu wewnętrznego na placu i hali produkcyjnej: uderzenia i trącenia krawędzi, przestawianie szyb na stojaku z odsunięciem od kąta składowania szkła na stojaku ok. 5-7 stopni od pionu oraz pęknięciami termicznymi.

Odbiór własny szyb z zakładu produkcyjnego Euroglass lub jego dalszy transport po dostawie, odbywa się na własne ryzyko nabywcy.

Wersja opracowania: VI / 1993-2022

Lublin dnia 20.01.2022 roku

EUROGLASS sp. z o.o.

*Prezes Zarządu
Zbigniew Hrabia*