

**Ogólne Warunki Sprzedaży realizowanej przez
VETROTECH SAINT-GOBAIN INTERNATIONAL AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
z dnia 01.06.2019**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej jako **OWS**) są ogólnymi warunkami sprzedaży w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego i mają zastosowanie do sprzedaży towarów oferowanych przez VETROTECH SAINT-GOBAIN INTERNATIONAL AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Namysłowie, przy ul. Piłsudskiego 18 (dalej jako **Sprzedający**), przedsiębiorcom (dalej jako **Kupujący**).
2. Wszelkie oferowane przez nas towary, usługi i dostawy realizowane są w oparciu o niniejsze OWS oraz na podstawie parametrów zamówienia określonych w potwierdzeniu zamówienia przesłanym Kupującemu przez Sprzedającego zgodnie z procedurą określoną w § 2.
3. Warunki współpracy określone w potwierdzeniu zamówienia mają pierwszeństwo przed zapisami niniejszych OWS.
4. Niniejsze OWS wyłączają zastosowanie ogólnych warunków zakupów lub innych wzorców umownych stosowanych przez Kupujących. Wszelkie odstępstwa od warunków określonych w niniejszych OWS powinny zostać wyraźnie określone w umowie zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym na piśmie pod rygorem nieważności. Dostawa towarów, świadczenie usług lub przyjęcie zapłaty nie mogą być interpretowane jako nasza dorozumiana zgoda na zmianę warunków określonych w niniejszych OWS.

§ 2 Składanie zamówień i treść Umowy

1. Nasze oferty oraz cenniki są wiążące wyłącznie, gdy zostały sporządzone i doręczone Kupującemu na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Okres związania ofertą lub cennikiem jest zawarty w jej treści, a w braku takiego zastrzeżenia okres ten wynosi 30 dni od daty sporządzenia. Po upływie okresu powyższego terminu oferta lub cennik traci moc.
2. Do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi po wysłaniu przez Kupującego zamówienia na wskazany przez Sprzedającego adres e-mail z chwilą wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia w zwrotnej wiadomości e-mail.
3. Sprzedający realizuje zamówienie na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia. Wszelkie rozbieżności pomiędzy wysłanym Kupującemu potwierdzeniem zamówienia a złożonym zamówieniem, ofertą lub cennikiem powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu w zwrotnej wiadomości e-mail najpóźniej w następnym dniu roboczym. Brak zgłoszenia w powyższym terminie jest równoznaczny z akceptacją wszystkich warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia.
4. Ceny wskazane w ofercie lub cenniku obejmują koszty opakowania, w tym koszty stojaków, transportu na terenie kraju na bazie formuły DAP, chyba że co innego wynika z potwierdzenia zamówienia.
5. Nasze ceny nie obejmują kosztów rusztowań, dźwigów, podnośników, które mogą być niezbędne przy dostawie w celu należytego rozładowania dostarczonych towarów. Na życzenie Kupującego możemy zapewnić rozładunek na warunkach uprzednio uzgodnionych przez strony w formie właściwej dla składania zamówień.
6. Podane przez nas ceny zapakowanych produktów są cenami netto, w związku z czym zostaną one powiększone o stawkę podatku od towarów i usług oraz wszelkie dodatkowe opłaty, takie jak opłata za energię, koszty transportu poza granicami kraju, w tym opłaty lub podatki drogowe itp.
7. Ceny oferowanych przez nas szyb są obliczane na podstawie jednostki 1 m x 1 m. Najmniejsza jednostka przyjęta w obliczeniach różnego rodzaju szyb jest oparta na obowiązującym cenniku lub złożonej Kupującemu ofercie. W przypadku szyb o nieregularnych kształtach, obliczamy pole prostokąta, z którego zostały one wycięte. Dodatkowe opłaty są zgodne z obowiązującym cennikiem lub złożoną Kupującemu ofertą.
8. W przypadku, gdy Kupujący zmienia lub rezygnuje ze złożonego zamówienia, Sprzedający jest uprawniony do obciążenia go wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z przystąpieniem do realizacji pierwotnego zamówienia, a w szczególności kosztami związanymi z procesem technologicznym, obejmującym w szczególności działania informatyczne, konieczność zamówienia surowców oraz komponentów itp. Koszty te mogą być naliczane już 24 godziny po potwierdzeniu zamówienia przez

Sprzedającego, nawet, jeśli podana przez nas przewidywana data dostawy jest dużo bardziej odległa w czasie. Surowce/komponenty, towary oraz produkcja w toku stanowią własność Kupującego i zostaną mu dostarczone przez Sprzedającego. W razie odmowy odbioru, Kupujący zostanie dodatkowo obciążony kosztami transportu lub utylizacji.

9. Wszelkie plany, projekty, szkice, makiety, obliczenia, próbki, katalogi, broszury, narzędzia IT i inne materiały dostarczone Kupującemu wraz z ofertą lub cennikiem mają charakter wyłącznie poglądowy (informacyjny/doradczy), są przeznaczone do wyłącznego użytku Kupującego i są objęte wyłącznym prawem własności intelektualnej należącym do Sprzedającego. Nie mogą one być udostępniane osobom trzecim lub publikowane w jakikolwiek sposób, bez uzyskania na to uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie. Materiały te powinny zostać nam zwrócone na nasze żądanie.

§ 3 Dostawa i termin realizacji

1. Dostawy będą realizowane zgodnie z warunkami dostawy wskazanymi przez nas w potwierdzeniu zamówienia; wszelkie interpretacje powinny być dokonywane zgodnie z międzynarodowymi zasadami transportu **Incoterms 2010**.
2. Z powodu specyficznych czynników związanych z procesem produkcji towarów, **wszelkie wskazane przez nas terminy dostaw są terminami szacunkowymi (planowanymi jako docelowe), a nie terminami ostatecznymi**.
3. Wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności, takich jak przestoje w pracy spowodowane strajkiem, lokautem, opóźnieniem w dostawie komponentów od innych producentów i surowców do dalszego przetwarzania, nieprzewidziane problemy techniczne, zakłócenia w dostawie surowców lub energii elektrycznej, działania podejmowane przez władze kraju, skutki wojny oraz wszelkie inne przypadki wystąpienia siły wyższej, które będą miały negatywny wpływ na naszą możliwość realizacji dostaw, zwalniają nas z obowiązku dostawy w okresie, w którym trwają, oraz w uzasadnionym okresie czasu następującym po nim.
4. Koszty oraz ryzyko, zwłaszcza ryzyko związane z uszkodzeniem elementów szklanych, przechodzą ze Sprzedającego na Kupującego zgodnie z zasadami Incoterms 2010 lub innymi zasadami uzgodnionymi przez strony.
5. Odbiór towarów w zależności od miejsca dostawy powinien być potwierdzony czytelnym i identyfikowalnym podpisem Kupującego lub osoby czynnej w miejscu dostawy. Kupujący zobowiązany jest dokonać odbioru dostarczonych towarów. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem dostawy, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia go kosztami magazynowania towarów w wysokości 3 % wartości brutto dostawy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia oraz innymi kosztami poniesionymi z tego tytułu, w tym kosztami przestoju kierowcy.
6. Jeżeli opóźnienie w odbiorze przekroczy 14 dni, Sprzedający wezwie Kupującego w formie właściwej do składania zamówień do dokonania odbioru lub zwrócenia się o ponowną dostawę w dodatkowym terminie 7 dni. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sprzedający uprawniony jest do wystawienia faktury VAT za nieodebrany towar, jego zutylizowania i obciążenia Kupującego kosztami tej utylizacji. Koszty ewentualnej powtórnej dostawy lub dostaw obciążają Kupującego.
7. **Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznej kontroli dostarczonych towarów w momencie odbioru**. Wszystkie widoczne wady opakowania lub produktów, w tym stłuczki w transporcie, jak również reklamacje ilościowe muszą zostać odnotowane przez Kupującego w **dokumentach dostawy przedstawionych przez kierowcę**, które powinny zostać czytelnie podpisane przez kierowcę oraz osobę czynną w miejscu dostawy, a następnie zgłoszone Sprzedającemu w wiadomości przesłanej Sprzedającemu na adres właściwy dla składania zamówień z dokładnym opisem rodzaju wady/uszkodzenia oraz dokumentacją fotograficzną.
8. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące widocznych wad lub uszkodzeń, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie dostawy w normalnym toku czynności powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia uszkodzenia, lecz nie później niż 14 dni od daty dostawy, a w każdym przypadku **przed dalszym przetworzeniem lub montażem towarów** w formie określonej w ust. 7 powyżej. Uchybienie powyższemu terminowi skutkuje utratą uprawnień wynikających z udzielonej przez nas gwarancji jakości.
9. W każdym przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć reklamowane towary do czasu przeprowadzenia przez Sprzedającego oględzin.
10. Oględziny mogą zostać przeprowadzone według wyboru Kupującego w miejscu pierwotnej dostawy towarów lub w zakładzie Sprzedającego. Przeprowadzenie oględzin w innym miejscu może odbyć się w terminie i na warunkach określonych przez Sprzedającego. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami oględzin.

11. Ze względu na szczególne właściwości towarów i wysokie ryzyko ich uszkodzenia w transporcie rodzaj użytego opakowania jest określany przez Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupujący zażąda aby zamówiony przez niego towar został opakowany we wskazany przez niego sposób, będzie to równoznaczne z przyjęciem przez niego odpowiedzialności za szkody w transporcie i podczas magazynowania. Wszelkie dodatkowe koszty związane z żądanym przez Kupującego opakowaniem zostaną naliczone oddzielnie.
12. Jesteśmy upoważnieni do realizacji dostaw częściowych. W przypadku, gdy Kupujący zażąda dostaw częściowych, poniesie dodatkowe koszty z tym związane.

§ 4 Płatności

1. Wartości wyrażone w € przeliczamy na PLN według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. Termin płatności faktur jest wskazany w potwierdzeniu zamówienia. Płatności będą realizowane na nasz rachunek bankowy wskazany w fakturze.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania od Kupującego przedpłaty lub zaliczki w momencie złożenia zamówienia. W takiej sytuacji przystąpimy do realizacji zamówienia dopiero po otrzymaniu przez nas żądanej kwoty, a wskazane wcześniej terminy realizacji ulegną odpowiedniemu przesunięciu.
4. Kupujący ma prawo do uregulowania należności w formie zaliczenia naszych wierzytelności na poczet wierzytelności wzajemnych wyłącznie, gdy roszczenia te zostaną przez nas uznane na piśmie lub będą oparte na prawomocnym rozstrzygnięciu sądu z klauzulą wykonalności lub prawomocnej decyzji innego uprawnionego organu. Strony wyłączają możliwość dokonywania przez Kupującego innych potrąceń.
5. Sprzedający zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wstrzymania produkcji lub zażądania od Kupującego przedpłaty w przypadku zaistnienia opóźnień w płatności. Sprzedający może również wstrzymać produkcję lub żądać przedpłaty w razie przekroczenia przez Kupującego przyznanego mu limitu kredytowego.
6. Limit kredytowy obejmuje sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego, to jest łączną wartość brutto wszystkich złożonych zamówień, niezależnie od etapu ich realizacji, za które nie została zapłacona cena.
7. Reklamacje dotyczące kwestii rozliczeniowych powinny być składane w formie właściwej dla składania zamówień z podaniem przyczyny reklamacji w ciągu dwóch tygodni od otrzymania kwestionowanych rachunków.

§ 5 Gwarancja

1. W przypadku, gdy dostarczane przez nas towary będą posiadały wady, które wykluczają lub znacznie zmniejszają ich zastosowanie do celów zgodnych z ich przeznaczeniem lub jeśli towary nie posiadają cech, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego na piśmie przy zawieraniu umowy, Kupujący ma prawo do wystąpienia z roszczeniami gwarancyjnymi wobec Sprzedającego zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 5 lat liczonych od daty dostawy towarów Kupującemu, chyba że w potwierdzeniu zamówienia został wskazany inny termin
3. W przypadku, gdy dostawa obejmuje szkło ognioochronne typu SGG Contraflam® lub SGG Swissflam®, wówczas wyłącznie Kupującemu (to jest z wyłączeniem osób trzecich) udzielamy gwarancji, że przejrzystość szkła w normalnych warunkach nie jest w istotny sposób ograniczona. Ocena jakości szyb powinna być dokonana zgodnie z normami europejskimi przywołanymi na oznakowaniu poszczególnych towarów. Za warunki normalne przyjmuje się w szczególności sytuację, gdzie temperatura warstwy pośredniej **nie jest niższa niż -10°C ani wyższa niż +45°C**. Ten warunek ma zastosowanie szczególnie w trakcie transportu tafli szkła oraz na placu budowy. Szczegółowe warunki stosowania w/w szyb określone są w dokumencie Warunki stosowania/ Instrukcja użytkowania dla SGG Contraflam® lub SGG Swissflam®, stanowiących integralną częścią niniejszych OWS.
4. Gwarancja nie obejmuje różnic w wymiarach, wadze, składzie, gęstości oraz odcieniach koloru powstałych w procesie produkcji, jeżeli odchylenia te mieszczą się w granicach tolerancji określonych we właściwych normach europejskich dla poszczególnych rodzajów towarów. Szczegółowe informacje odnośnie ww kwestii zawarte są w dokumencie Wytyczne do oceny jakości szyb SGG Contraflam® lub SGG Swissflam®, stanowiącym załącznik do niniejszych OWS.
5. Kupujący jest zobowiązany do uwzględnienia wszystkich danych technicznych (w tym wymiarów, wagi,

opisów, obliczeń), wyjaśnień oraz instrukcji dotyczących rodzajów, zastosowania oraz sposobów instalacji wydanych i rozpowszechnianych przez producentów certyfikowanych systemów, których elementem są oferowane przez nas towary.

6. Opublikowane dane funkcjonalne dotyczące produktów ze szkła posiadających konkretne funkcje, np. współczynnik przenikania ciepła, poziom izolacji akustycznej, przepuszczalność światła, itp. podane są w oparciu o wytyczne dotyczące jakości określone na podstawie obowiązujących norm europejskich stosowanych dla szkła typu SGG Contraflam® i SGG Swissflam®. Wyżej wspomniane dane funkcjonalne są zapewnione tylko w przypadku, gdy producenci certyfikowanych systemów, których elementem są oferowane przez nas towary udzielili na nie wyraźnej gwarancji na piśmie. Jeśli w konkretnym przypadku warunki instalacji odbiegają od warunków standardowych, to jest określonych w załącznikach do niniejszych OWS, wówczas te odchylenia nie podlegają gwarancji. W przypadku pozostałych warunków, należy stosować się do powszechnie obowiązujących wytycznych dotyczących szklenia i czyszczenia oraz innych powszechnie uznawanych zasad wynikających z aktualnego technicznego stanu wiedzy.
7. Widoczne przebarwienia oraz deformacje występujące w szkłe izolacyjnym wywołane geograficznymi i topologicznymi różnicami w ciśnieniu nie są objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte również widoczne strefy nacisku w spolaryzowanym świetle w jednotaflowym szkłe bezodpryskowym oraz optyczne zniekształcenia wynikające z zastosowania produktów szklanych z różniącymi się płaszczyznami równoległymi w strukturze szkła. Powyższe zjawiska, jak również inne wywołane zjawiskami fizycznymi oceniane są przy uwzględnieniu tolerancji określonych we właściwych normach europejskich oraz Wytycznych do oceny jakości szyb SGG Contraflam® SGG Swissflam®, stanowiących załącznik do niniejszych OWS. Niezależnie od powyższego Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania wytycznych dotyczących certyfikowanych systemów, których elementem są oferowane przez nas towary.
8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za obliczenia strukturalne wykonane dla szkła; zaznaczone przez nas grubości są zalecanymi grubościami szkła i jako takie mają charakter tylko poglądowy. Biorąc pod uwagę fakt, że dokładne uwarunkowania lokalne oraz warunki instalacji nie są zwykle znane, w naszych rekomendacjach dotyczących grubości szkła zakładamy, że struktura szkła wskazana przez Kupującego w zamówieniu odpowiada stanowi wiedzy, jest zgodna z odpowiednimi normami oraz regulacjami technicznymi, a w szczególności jest zgodna z parametrami certyfikowanego systemu, dla którego jest dedykowana.
9. Po wykryciu wady w produkcie Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od dalszej przeróbki, instalacji lub też dalszego stosowania towarów oraz do zabezpieczenia wadliwych towarów do czasu oględzin przez naszego przedstawiciela, jak też do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji zgodnie z procedurą opisaną w § 3 ust. 7-10.
10. Jeśli reklamacja z tytułu wady towarów jest uzasadniona, wówczas mamy prawo, według własnego uznania, do wymiany lub naprawy towarów, udzielenia zniżki lub rozwiązania umowy w zamian za zwrot zapłaconej ceny.
11. Gwarancja jest wyłączona w poniższych sytuacjach w zakresie dopuszczalnym przez prawo:
 - a) jeśli produkty szklane zostaną uszkodzone po odbiorze dostawy, w trakcie montażu lub po jego zakończeniu;
 - b) jeśli nieprzestrzegane są instrukcje/wytyczne Sprzedającego zawarte w załącznikach do niniejszych OWS lub innych materiałach, instrukcje/wytyczne producentów certyfikowanych systemów, warunki gwarancji lub towarów, instrukcje użytkowania lub inne otrzymane od Sprzedającego wskazówki mające na celu zapobieżenie uszkodzeniu towarów.
 - c) jeśli nieprawidłowo przeprowadzone jest czyszczenie, zwłaszcza jeśli użyto środków ściernych, które mogą powodować rysy na szkłe lub środków chemicznych, o których mowa w § 6 ust. 5.
 - d) jeśli po dostarczeniu towarów zostały one zmienione lub zmodyfikowane bez uprzedniego uzyskania na to naszej pisemnej zgody.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu zawartej umowy ograniczona jest do dostawy towarów wolnych od wad w miejsce towarów wadliwych do pierwotnego miejsca dostawy wskazanego w potwierdzeniu zamówienia bez obciążania Kupującego dodatkowymi kosztami. Z uwagi na skomplikowany proces technologiczny, termin dostawy szyb wolnych od wad nie może być krótszy, niż pierwotnie planowany.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia złożonego przez Kupującego. W szczególności nie ponosimy odpowiedzialności za przydatność towarów do zamierzonych przez Kupującego celów, ich zastosowanie niezgodnie z przeznaczeniem szkody

spowodowane nieprawidłowym montażem, a także za dobór grubości, kształtu i rodzaju obróbki krawędzi szkła oraz za przeprowadzenie jakichkolwiek obliczeń związanych z konstrukcją, w tym obliczeń statycznych. Nie ponosimy odpowiedzialności również za szkody wynikające z ponownego szklenia, szklenia awaryjnego, przetworzenia lub wszelkich innych procedur naprawczych przeprowadzonych przez Kupującego lub przez osoby trzecie bez uzyskania na to naszej uprzedniej zgody na piśmie.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość obliczeń, szkiców oraz rysunków w broszurach lub katalogach z próbkami, cenników lub innych dokumentów przekazywanych lub rozpowszechnianych przez producentów certyfikowanych systemów, których elementem są oferowane przez nas towary, jak również za wyniki badań przeprowadzonych przez niezależne ośrodki badawcze na zlecenie producentów tych systemów.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorów/odcieni dostarczonych towarów tego samego typu, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe normy.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych (takich jak silikon lub kleje), które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami sprzedawanych towarów. Na życzenie Kupującego, prześlemy informację dotyczącą materiałów użytych do produkcji naszych towarów, które mogą wejść w taką reakcję.
6. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim przez dostarczone przez nas towary, w tym także za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny, Kupujący zwolni Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy dostarczone przez nas towary w postaci szyb ognioochronnych zostały zamontowane poza certyfikowanym systemem, dla którego są one dedykowane lub w zostały zamontowane w takim systemie w sposób nienależyty.
8. Poza roszczeniami określonymi wprost w niniejszych OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające z Kodeksu Cywilnego, jak również roszczenia oparte na innych podstawach prawnych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Tytuły paragrafów mają znaczenie porządkowe i pozostają bez wpływu na interpretację postanowień niniejszych OWS.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają inne pisemne uzgodnienia pomiędzy stronami oraz przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie kwestie sporne wynikające ze współpracy stron obejmującej realizację przez Sprzedającego zamówień złożonych przez Kupującego będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Oddziału Sprzedającego w Polsce.
4. Uznanie jednego postanowienia lub części jednego postanowienia niniejszych OWS za nieważne lub nieskuteczne nie wpływa na ważność pozostałych postanowień lub pozostałych części postanowień. W takich sytuacjach, strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia postanowieniem ważnym, którego cel i skutki ekonomiczne będą odzwierciedlały w możliwie najbliższym stopniu intencję postanowienia nieważnego.
5. Korespondencja pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym będzie prowadzona na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy/numery wskazane w niniejszych OWS lub przez strony przy składaniu zamówienia. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie o zmianach adresu lub innych danych kontaktowych. W braku stosownej informacji, korespondencja wysłana na ostatni znany drugiej stronie adres/numer będzie uważana za skutecznie doręczoną.
6. Integralną część niniejszych OWS stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 - Warunki stosowania/ Instrukcja użytkowania dla **SGG CONTRAFLAM®** oraz **SWISSFLAM®**
 - b) Załącznik nr 2 - Wytyczne do oceny jakości szyb **SGG CONTRAFLAM®** oraz **SGG SWISSFLAM®**